

Privacyverklaring

Juni 2023

Vera van Eck is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Vera van Eck
Eikenhof 9
6711 MC Ede
06-18091391
vera@veravaneck.nl

1. Verwerking

Vera van Eck verwerkt je persoonsgegevens zodra je contact met ons opneemt. Dit kan via de website, telefonisch, per e-mail of tijdens een sessie. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Gegevens die je verstrekt in het intakeformulier
- Overige gegevens die je actief verstrekt in persoon, via correspondentie of telefonisch.

Vera van Eck verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar na toestemming van de ouders of voogd.
- Informatie verkregen tijdens de sessies voor eventuele zorgplannen en verslagen.
- Beeldmateriaal waar jij op staat, wordt alleen gemaakt na jouw toestemming.

2. Doel en basis

Vera van Eck verwerkt je persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact met je houden, bijvoorbeeld om je te kunnen bellen, mailen of post toe te sturen.
- Het bieden van een persoonlijk hulpverleningstraject.
- Het onderhouden van een cliëntendossier.
- Het beheren van een klantenbestand.
- Het verrichten van administratieve handelingen zoals planning, facturering en incasso.
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- Een overeenkomst in het kader van hulpverlening.
- Een wettelijke verplichting die bijvoorbeeld voortkomt uit het fiscaal recht.

3. Bewaren

Vera van Eck bewaart je persoonsgegevens 20 jaar na het laatste contact, tenzij wettelijk anders wordt bepaald.

4. Delen

Vera van Eck verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou (zie onze algemene voorwaarden), om te voldoen aan een wettelijke verplichting of als jij er schriftelijk toestemming voor gegeven hebt.

Persoonlijke gegevens worden op een zorgvuldige manier bewaard. Rapportages en zorgplannen worden bewaard in een elektronisch en beveiligd cliëntdossier. Er wordt gebruik gemaakt van ONS/Carezorgt in samenwerking met zorgboerderij Eck-stra. Ook worden gegevens bewaard in ZilliZ. De cliënten en/of vertegenwoordigers van de cliënt krijgen inlogcodes waardoor ze ten alle tijden hun dossier kunnen inzien. Alleen medewerkers van Vera van Eck hebben toegang tot deze gegevens.

5. Cookies

Wij gebruiken Matomo Analytics om gegevens te verzamelen over het bezoekersgedrag op onze website, kortom de bezoekersstatistieken. Jouw IP-adres is geanonimiseerd, directe herleidbaarheid tot personen is daarmee uitgesloten. Matomo plaatst geen trackingcookies. Alleen Vera van Eck heeft toegang tot de statistieken, niemand anders. We delen geen gegevens met derden.

Met behulp van Matomo verzamelen we de volgende gegevens:

- o Geanonimiseerd IP-adres
- o Bezochte pagina's (titel en URL) en datum en tijdstip waarop deze bezocht zijn
- o De URL van de pagina waarmee je op onze website bent gekomen
- o De outlinks op onze website die verwijzen naar externe websites
- o Gedownloadde bestanden/foto's
- o Geschatte locatie: land, regio, stad (geen exacte geolocatie)
- o Overige gegevens: schermresolutie, lokale tijd van bezoeker, snelheid van de website, taal van de browser
- o User agent van de browser: gebruikte browser, besturingssysteem, soort apparaat (computer, smartphone, etc.)
- o We verwerken deze gegevens om het gebruik en functioneren van onze website te analyseren

Door de privacybeschermende maatregelen die we nemen, is de impact op je privacy beperkt en vragen we niet apart om je toestemming.

6. Beveiliging

Vera van Eck neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via vera@veravaneck.nl

7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, tenzij een wettelijke voorschrift bewaring vereist. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Vera van Eck en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

In geval van verwijdering van gegevens wordt een verklaring opgenomen dat op verzoek van jou de gegevens zijn verwijderd.