



## Algemene voorwaarden

Juni 2023

### Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Vera van Eck (alle cliënten die vallen onder Vera van Eck) en Opdrachtgever (de natuurlijke en/of rechtspersoon die een opdracht geeft), tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Opdrachtgever verklaart zich door het aangaan van een overeenkomst met deze Algemene Voorwaarden bekend en akkoord. Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest van" deze algemene voorwaarden.

### Offerte en totstandkoming van overeenkomst

Wanneer er een offerte wordt opgemaakt, heeft deze een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders is vermeld op de offerte. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Vera van Eck komt tot stand door ondertekening van de coachovereenkomst, ondertekening van de offerte of betaling van de factuur.

### Betalingsvoorwaarden

Tenzij schriftelijk anders is aangegeven, dient betaling van de factuur binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.

Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de factuur per email verzonden wordt.

Een traject kan in overleg in termijnen betaald worden; deze worden op de factuur vermeld.

Indien de factuur binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn niet is voldaan, wordt er een betalingsherinnering gestuurd. Bij wanbetaling schakelt Vera van Eck de hulp van een incassobureau in waarvan de kosten zullen worden doorbelast naar Opdrachtgever.

Vera van Eck behoudt zich in dat geval het recht voor verdere dienstverlening op te schorten of te annuleren. Dit ontslaat Opdrachtgever echter niet van zijn betalingsverplichting.

Opdrachtgever ontvangt alleen op aanvraag een bewijs van betaling van Vera van Eck, zodra deze bevestiging heeft dat de betaling is voltooid.

Of:

Als de opdrachtgever een indicatie heeft en er een beschikking is voor de zorg, zal de vergoeding voor de geleverde begeleiding zal betaald worden via Zorg in Natura. Vera van Eck zal hiervoor een declaratie indienen bij de gemeente waarbij de budgethouder een indicatie heeft.

De opdrachtgever kan bij afwezigheid van de budgethouder geen declaratie indienen bij de gemeente. Het is van belang dat er alleen tijdig met een goede, geldige reden afgezegd wordt.

### Annuleren / verschuiven

Indien Opdrachtgever de overeengekomen datum voor een sessie wil annuleren, dan gelden de volgende voorwaarden:

Binnen 7 dagen voor aanvang wordt 25% van de factuur in rekening gebracht.

Binnen 48 uur voor aanvang wordt 100% van de factuur in rekening gebracht.

Wanneer een cliënt bij aanvang van een sessie niet verschijnt of slechts een deel van de sessie kan bijwonen, bestaat er geen recht op verrekening.

Vera van Eck behoudt zich het recht voor om tijdens de dienstverlening de cliënt door te verwijzen of om andere redenen de relatie met de cliënt te beëindigen.

### Overmacht

Onder overmacht wordt hier verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet

voorzien, waarop Vera van Eck geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Vera van Eck niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Vera van Eck opgeschort.

Indien de periode langer duurt dan 2 maanden, dan zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Indien Vera van Eck bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijk contract. Reeds gedane betalingen worden in dit geval verrekend.

### **Verzekeringen**

Vera van Eck draagt er zorg voor dat een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is afgesloten en dat, voor zover noodzakelijk, de betreffende verzekeringsmaatschappij in kennis is gesteld van de voorgenomen activiteiten, voortvloeiend uit deze overeenkomst van opdracht.

### **Aansprakelijkheid**

Iedere aansprakelijkheid van Vera van Eck is ten allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Vera van Eck, met inbegrip van het eigen risico, wordt uitbetaald tot een maximum van € 2.500 per schadegeval. Op verzoek kan u een kopie van de verzekeringspolis worden overhandigd.

### **Vertrouwelijkheid**

Vera van Eck houdt alles geheim wat haar bij het verrichten van de werkzaamheden over de persoon van de opdrachtgever en diens gezin, partner of huisgenoten ter kennis komt.

Persoonlijke gegevens en rapportages worden in een beveiligde omgeving vastgelegd.

Voor overleg met overige derden, wordt altijd schriftelijk toestemming gevraagd aan de cliënt en/of de ouders/voogd.

In het geval van dreigend gevaar voor Vera van Eck als voor de samenleving of bepaalde personen, behoudt Vera van Eck zich het recht voor relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen. Bij activiteiten welke in strijd zijn met de wet, behoudt Vera van Eck zich het recht voor deze aan de hiervoor bedoelde autoriteiten te melden. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Vera van Eck verplicht is vertrouwelijke informatie te verstrekken, dan is Vera van Eck niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

### **Verwijsindex**

Vera van Eck werkt met de VerwijsIndex. Via de VerwijsIndex kan Vera van Eck een signaal afgeven waardoor ik laat weten dat ik in een gezin werk. Als een andere organisatie dit ook doet, kunnen we met elkaar samenwerken, waardoor de zorg beter op elkaar wordt afgestemd. Wij vragen altijd toestemming aan ouders voordat we met een andere organisatie contact opnemen.

### **Klachtenregeling**

Heeft u klachten over de manier waarop u begeleid wordt, bespreek dit eerst met Vera van Eck. Is uw ongenoegen niet naar tevredenheid opgelost, dan kunt u een gesprek aangaan met de vertrouwenspersoon van Vera van Eck. Contactgegevens zijn beschikbaar voor alle mensen die een contract hebben met Vera van Eck. Zijn deze stappen helaas niet helpend en wil je verder met de klacht, dan kan je bij het tuchtrecht van de SKJ een officiële klacht indienen.

**Wijziging voorwaarden**

Wijzigingen zullen met datum gepubliceerd worden op de website.

**Beroepscode**

Vera van Eck heeft een registratie bij SKJ en het Registerplein. Daarnaast is ze aangesloten bij de Vereniging Contextueel Werkers. Ze werkt volgens de beroepscode Jeugd ([BPSW\\_Brochure\\_Beroepscode\\_Jeugd\\_Web-003.pdf](#)).